

# Transcend Elite 使用手冊 (Windows / Mac)



## 1. 支援產品

- StoreJet 外接式硬碟
- JetFlash 隨身碟
- ESD 可攜式固態硬碟



## 2. 系統需求

- Windows 11 / 10 / 8.1 / 8 / 7
- macOS 10.12 或更新版本

請注意：您必須有管理者權限才可使用 **Transcend Elite**軟體。

# 3. 開始使用

請到創見官網下載 **Transcend Elite**軟體

<https://www.transcend-info.com/support/software/transcend-elite>

---

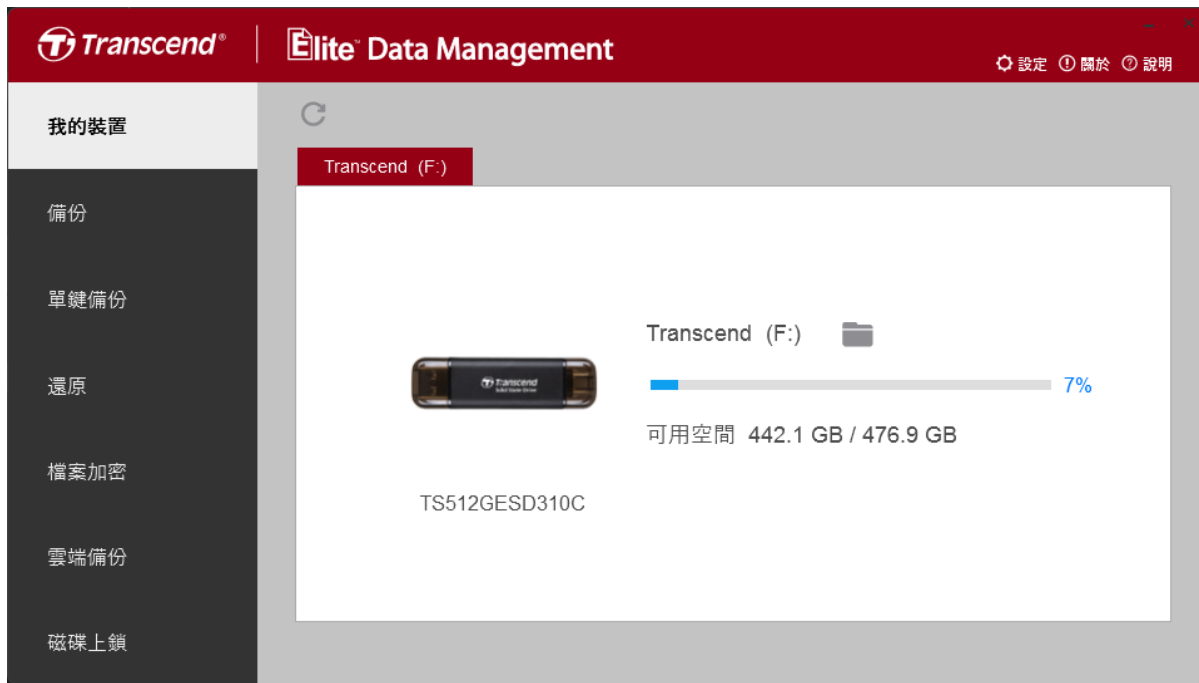
## Windows

### 在Windows上安裝

1. 滑鼠左鍵雙擊Transcend Elite的setup.exe檔案開始安裝流程。
2. 選擇使用語言，並點選「OK」。
3. 點選「下一步」繼續。
4. 點選「我接受合約」同意使用者許可協定繼續，或點選不同意以取消安裝程序。
5. 選擇程式的起始目錄資料夾，預設起始資料夾為Transcend\TranscendElite。
6. 若您欲建立捷徑於桌面，請勾選「建立桌面圖示」。
7. 安裝程式會列出您的設定資訊，請點選「安裝」開始安裝。
8. 確認安裝後，請等待TranscendElite執行安裝。
9. 若要立即執行 TranscendElite，請勾選「執行 TranscendElite」，或點擊「完成」確認安裝完成。

### 執行 Transcend Elite

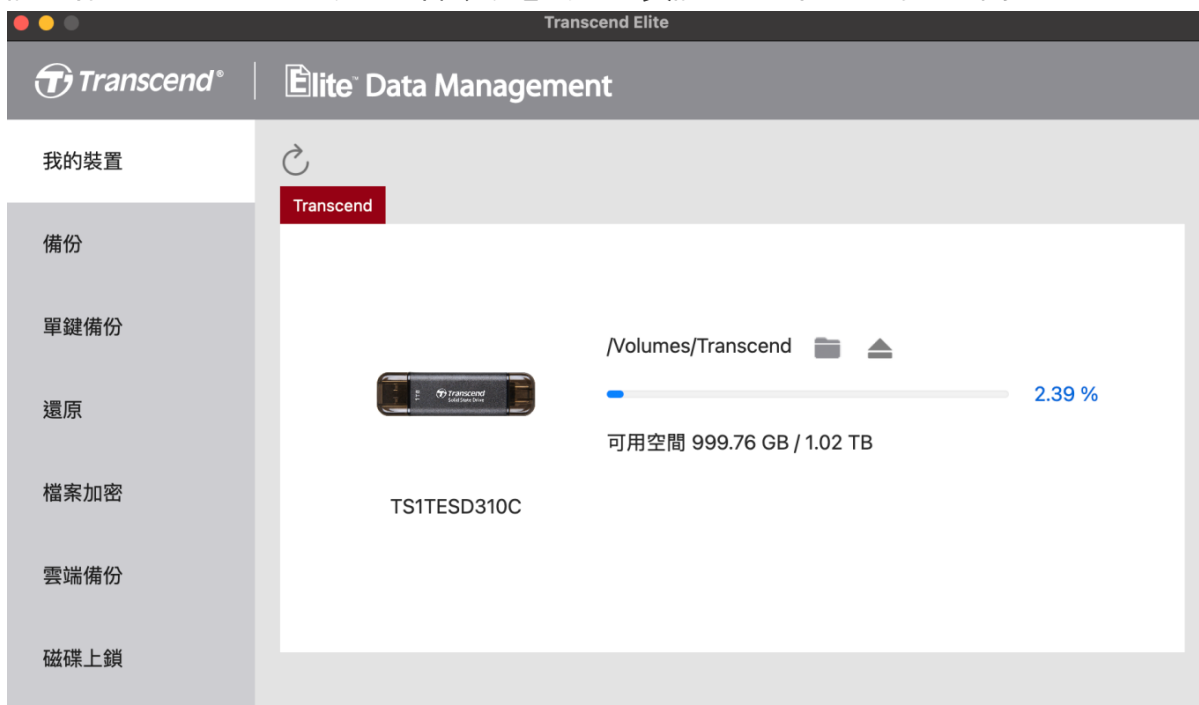
1. 請先接上 StoreJet 外接式硬碟 / JetFlash 隨身碟 / 可攜式固態硬碟
2. 請執行Transcend Elite，程式會顯示您的裝置資訊 / 磁碟代號 / 可用空間。



## Mac

### 在Mac上安裝並執行 Transcend Elite

1. 雙擊下載的dmg檔開始進行安裝程序。
2. 將Transcend Elite 拖曳至應用 程式資料夾
3. 請先接上 StoreJet 外接式硬碟 / JetFlash 隨身碟 / 可攜式固態硬碟
4. 請執行Transcend Elite，程式會顯示您的裝置資訊 / 磁碟代號 / 可用空間。



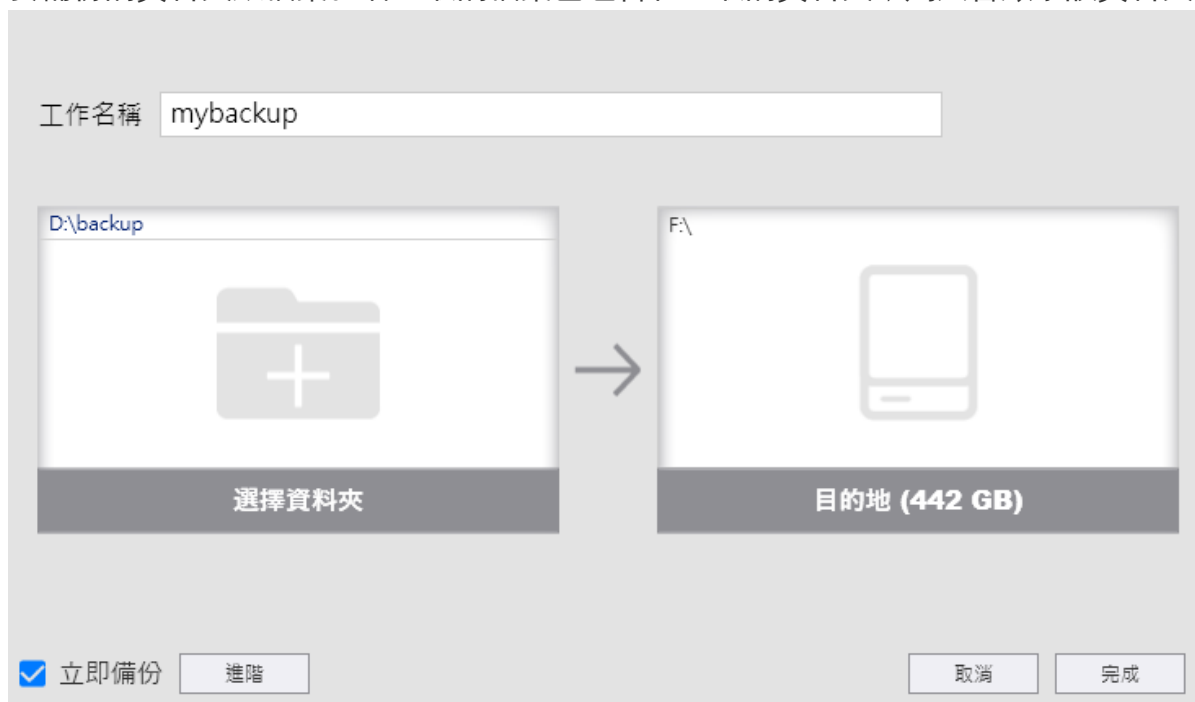
## 4. 資料備份

### 建立備份工作

1. 在選單中選擇“備份”。
2. 點選“建立新工作”。



3. 為這個備份工作命名，並敘述用途等詳細資料，然後依需求設定進階備份選項。
4. 選擇您想備份的資料。點選資料夾功能以選取要備份的資料夾。Transcend Elite會列出所有您選取要備份的資料夾跟檔案。若選取的檔案已包含在選取的資料夾，則只會顯示該資料夾。



5. 您已完成備份工作！所有備份工作皆顯示在備份工作上方的列表，而工作細節顯示在下方表格中。

## 進階選項

- 即時備份(Windows)：設定完成後會自動進行第一次備份，並將執行時間顯示在備份的資料夾檔名。爾後若該資料夾的內容有任何檔案新增，不需要手動或設定排程，在Transcend Elite有執行的情況下會自行即時備份。
- 壓縮備份：點選此對話方塊可節省您備份目的地硬碟的空間。
- 使用密碼加密：使用密碼加密您的壓縮檔。
- 備份排程選項：
  1. 無 (預設值)：手動備份。
  2. 每天：於每天的特定時間執行備份，可調整您想備份的時間。
  3. 每週：於每週執行備份，選擇備份的特定的時間與日期。
  4. 每個月：於每個月的特定日期執行備份。

### 進階

即時備份

壓縮備份

無安全需求

---

### 排程設定

定時備份將在裝置連接至電腦並且Elite開啟時進行

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 |    |    |    |    |

每月      上午 11:35

取消      完成

## 排除的項目

| 檔案  | 排除的值         |
|-----|--------------|
| 副檔名 | *.tmp        |
| 副檔名 | *.ds_store   |
| 副檔名 | *.temp       |
| 結束值 | ~desktop.ini |

| 檔案   | 排除的值  |
|------|---|
| 結束值  | ~hiberfil.sys                               |
| 結束值  | ~pagefile.sys                               |
| 結束值  | ~thumbs.db                                  |
| 結束值  | ~swapfile.sys                               |
| 結束值  | ~NTUSER.DAT                                 |
| 結束值  | ~ntuser.dat.LOG1                            |
| 結束值  | ~ntuser.dat.LOG2                            |
| 名稱包含 | [Root]\Windows                              |
| 名稱包含 | \$recycle.bin                               |
| 名稱包含 | \AppData\Roaming\Microsoft\Windows          |
| 名稱包含 | \Microsoft\Diagnosis\                       |
| 名稱包含 | [Root]\ProgramData\Microsoft\Windows\Caches |
| 名稱包含 | config.msi                                  |
| 名稱包含 | MSOCache                                    |
| 名稱包含 | ntuser.dat                                  |
| 名稱包含 | ntuser.ini                                  |
| 名稱包含 | RecycleBin                                  |
| 名稱包含 | recycler                                    |
| 名稱包含 | [Root]\Drivers                              |
| 名稱包含 | [Root]\Temp                                 |
| 名稱包含 | System Volume Information                   |
| 名稱包含 | [Root]\Documents and Settings               |

# 5. 單鍵備份 (One Touch Backup)

## 支援裝置

注意：單鍵備份功能只支援以下StoreJet / ESD SSD 裝置：

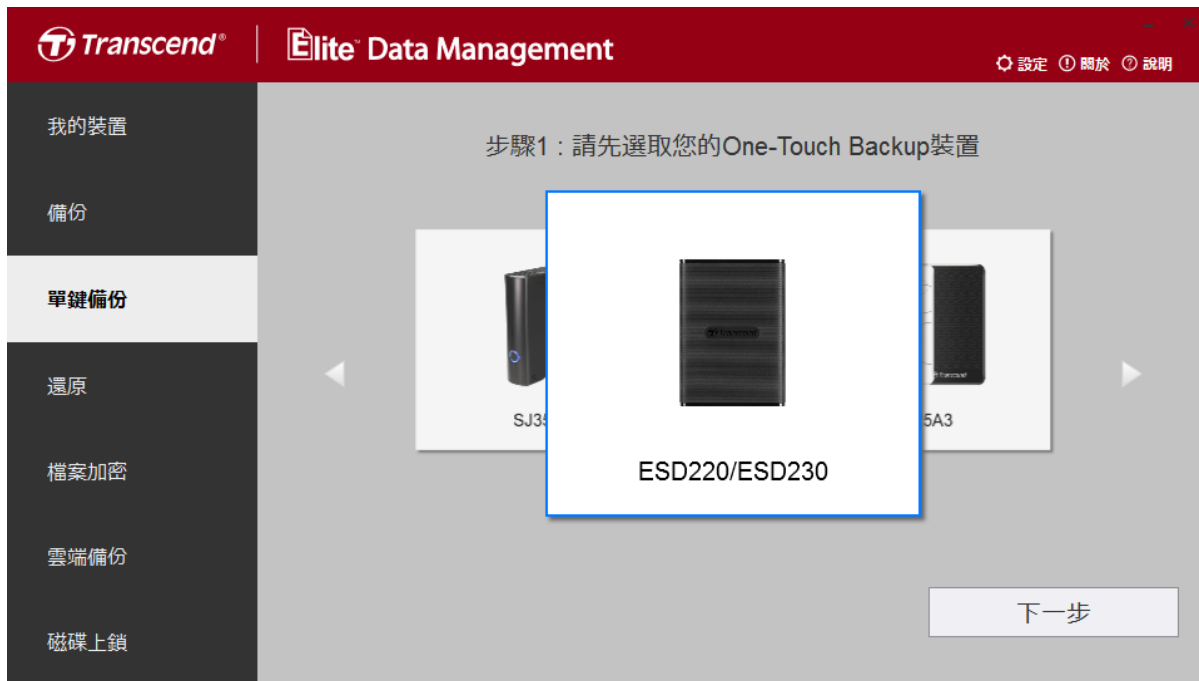
- StoreJet 25M
- StoreJet 25H
- StoreJet 25A
- StoreJet 35T
- StoreJet 25CK3/25S3\*
- ESD SSD 220
- ESD SSD 230
- ESD SSD 270
- ESD SSD 360

\*單鍵自動備份功能需搭配創見2.5" SATA III SSD及Transcend Elite軟體使用。



## 單鍵備份設定

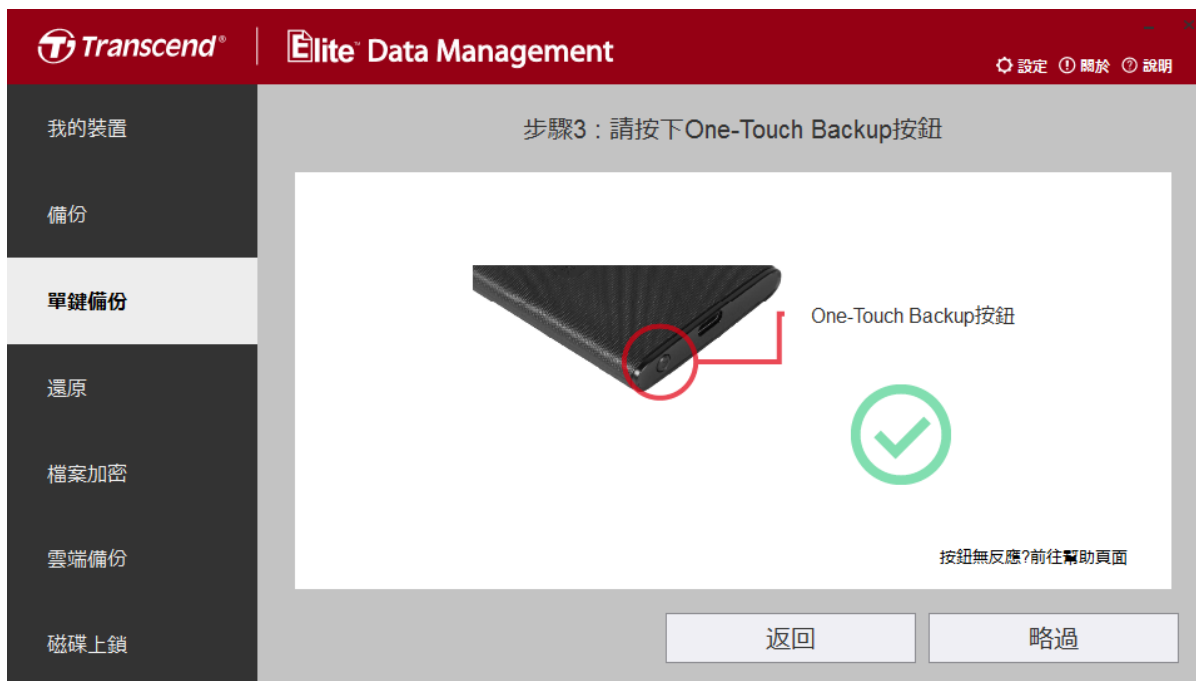
1. 請先選取您的One-Touch Backup裝置



2. 請建立備份任務 / 請選擇您的One-Touch Backup任務



3. 請按下One-Touch Backup按鈕



4. 下次進行備份時，只要輕壓 StoreJet / ESD SSD 裝置上的備份按鈕，您指定的備份工作便會自動執行。

#### ✎ "資訊"

- 單鍵備份功能只有在 Elite 開啟時才能使用。

## 6. 資料還原

### 還原檔案

1. 在選單中選擇還原。
2. 選擇要還原的備份工作，並點選還原按鈕。若您的備份有加密，則需輸入加密時設定的密碼。
3. 按還原開始還原檔案。

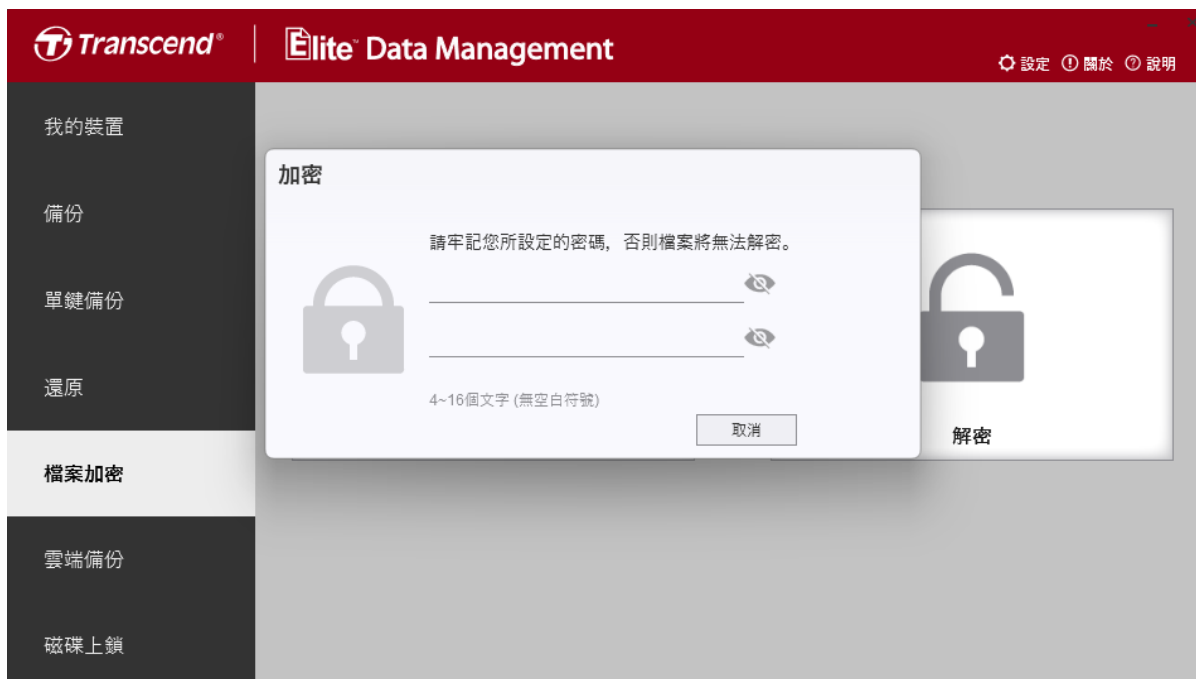


## 7. 檔案加密 / 解密

Transcend Elite提供檔案加解密的功能，以強大的AES-256 bits加密技術，在資料備份之外，滿足您對資料加密相關的需求。

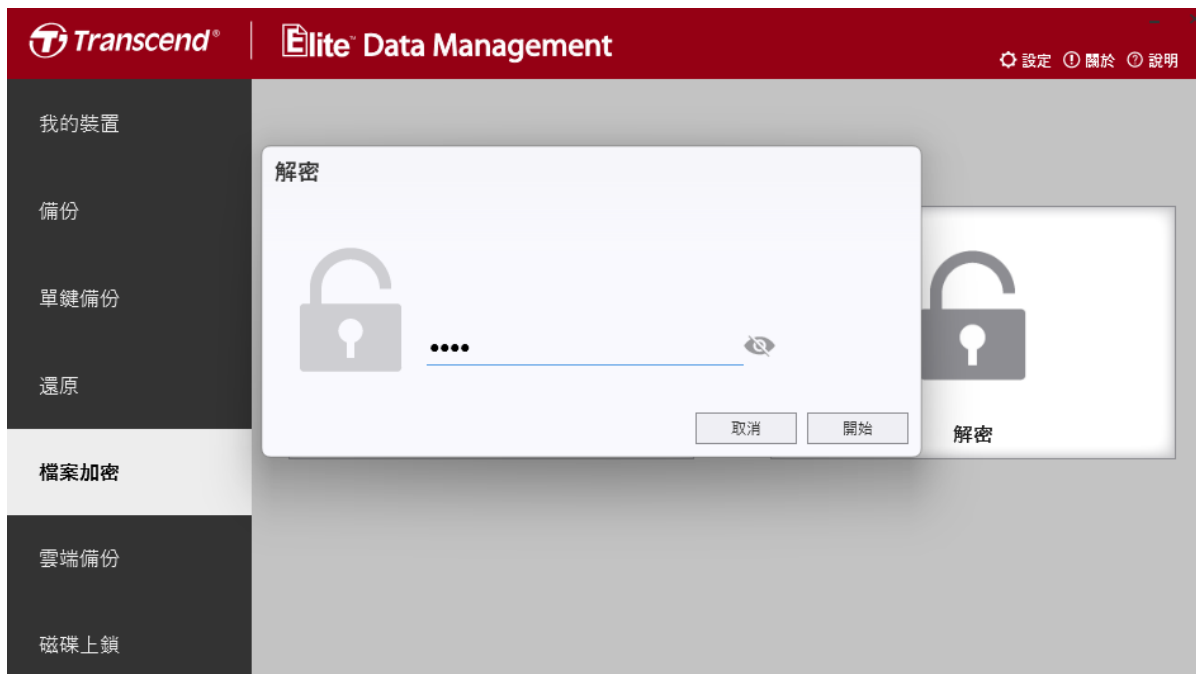
### 資料加密

1. 請在主選單點選加密
2. 點選欲加密的資料夾或檔案。
3. 輸入您的密碼，並再次確認。所有已加密的文件副檔名為.enc。  
例如: 原始檔名:“MyDiary”.doc 已加密文件:“MyDiary.enc”



## 資料解密

1. 請在主選單點選“解密”
2. 選擇您要解密的文件。所有已加密的文件副檔名為.enc。  
例如: 原始檔名:“MyDiary”.doc 已加密文件:“MyDiary.enc”
3. 輸入您加密時所設的密碼，點選確定。

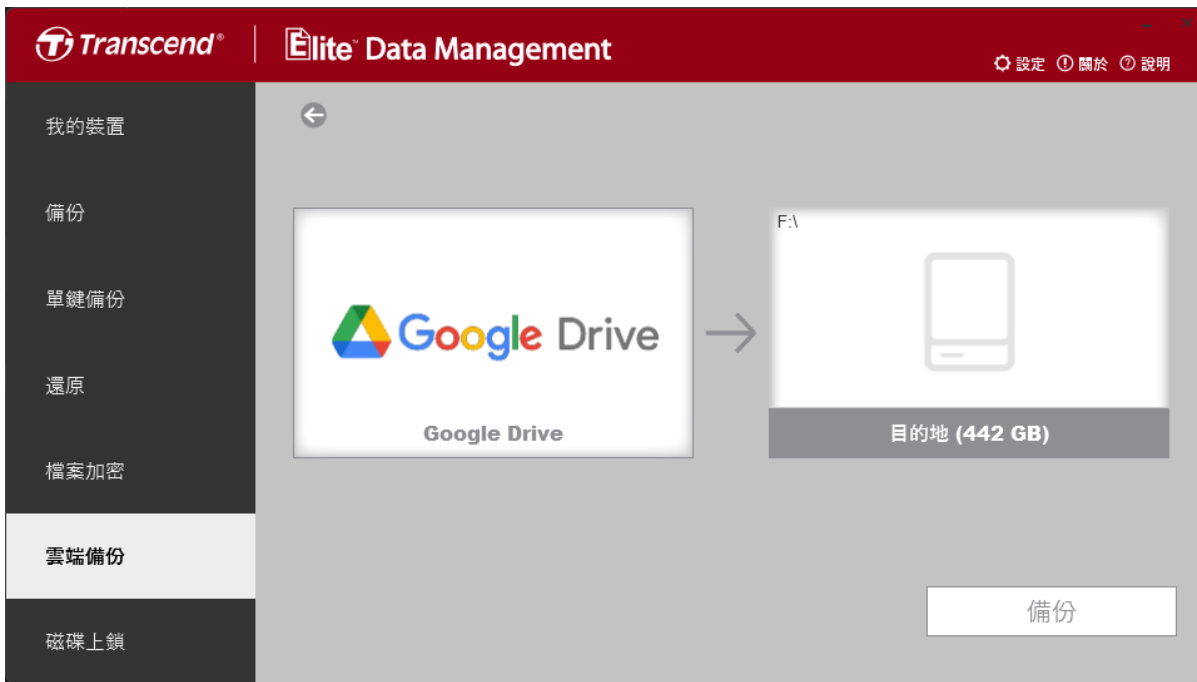


# 8. 雲端備份

雲端備份功能讓您輕鬆地完成雲端資料備份工作。

## Google Drive 備份

1. 點選 **GoogleDrive** > 登入



 使用 Google 帳戶登入



# 登入

繼續使用「[Transcend Elite](#)」

電子郵件地址或電話號碼

[忘記電子郵件地址？](#)

使用這個應用程式前，請先詳閱「[Transcend Elite](#)」的《[隱私權政策](#)》及《[服務條款](#)》。

下一步

繁體中文

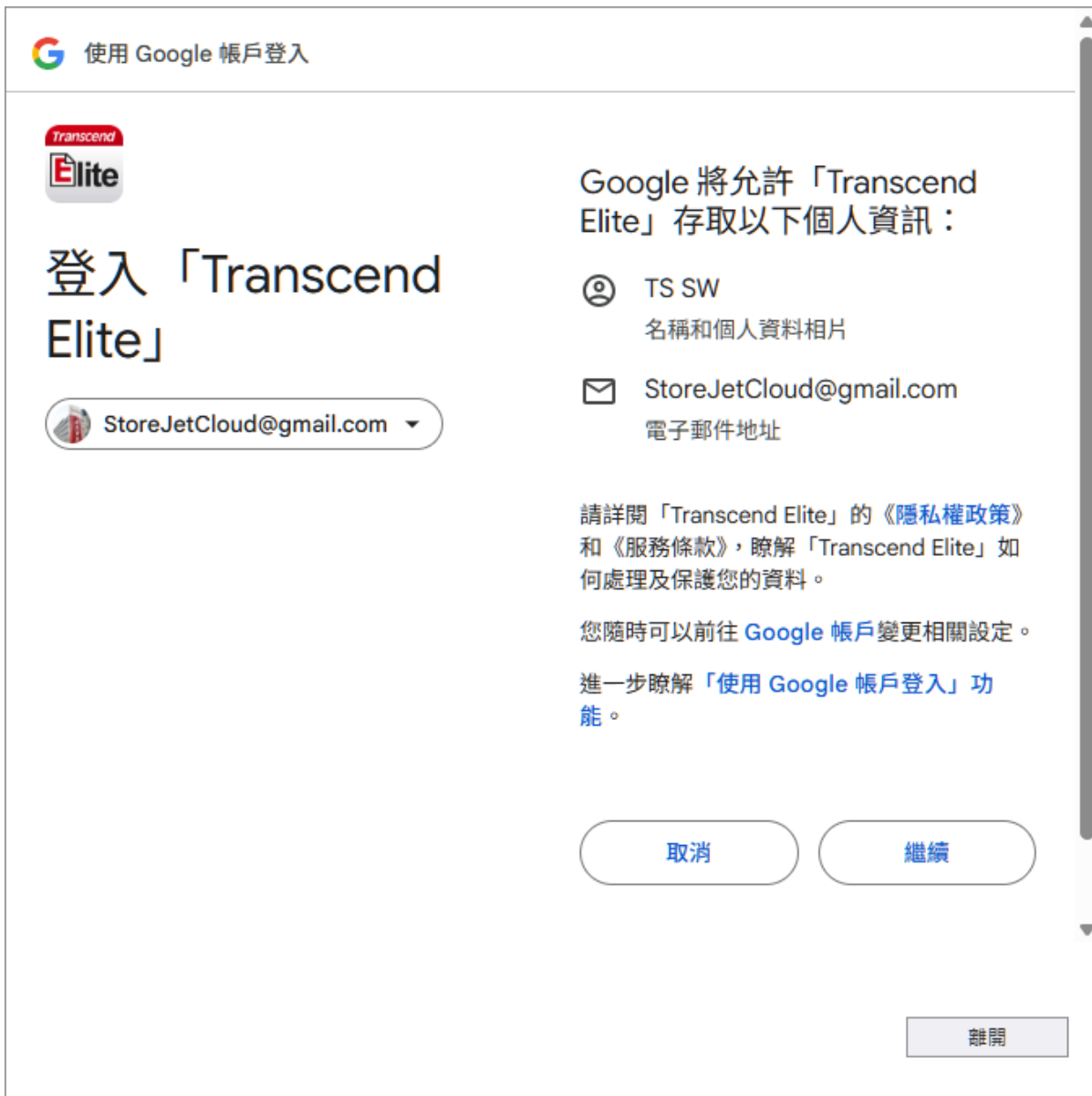


[說明](#)

[隱私權設定](#)

[條款](#)

離開



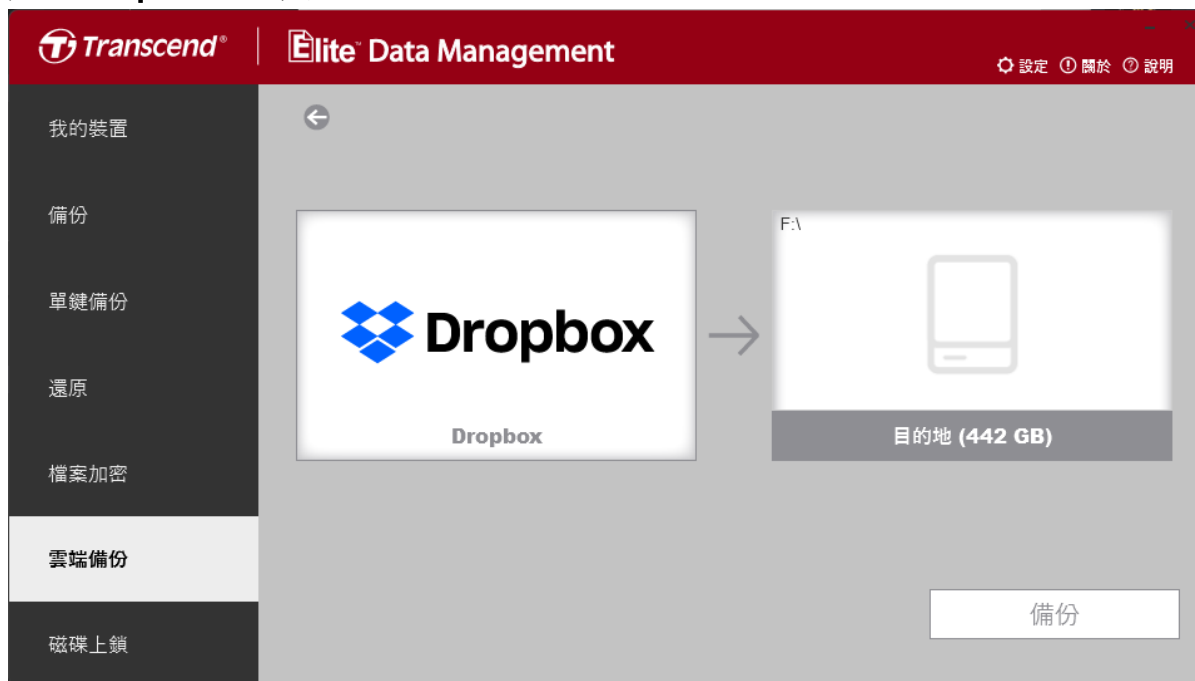
## 2. 選擇欲備份的雲端路徑及儲存路徑。

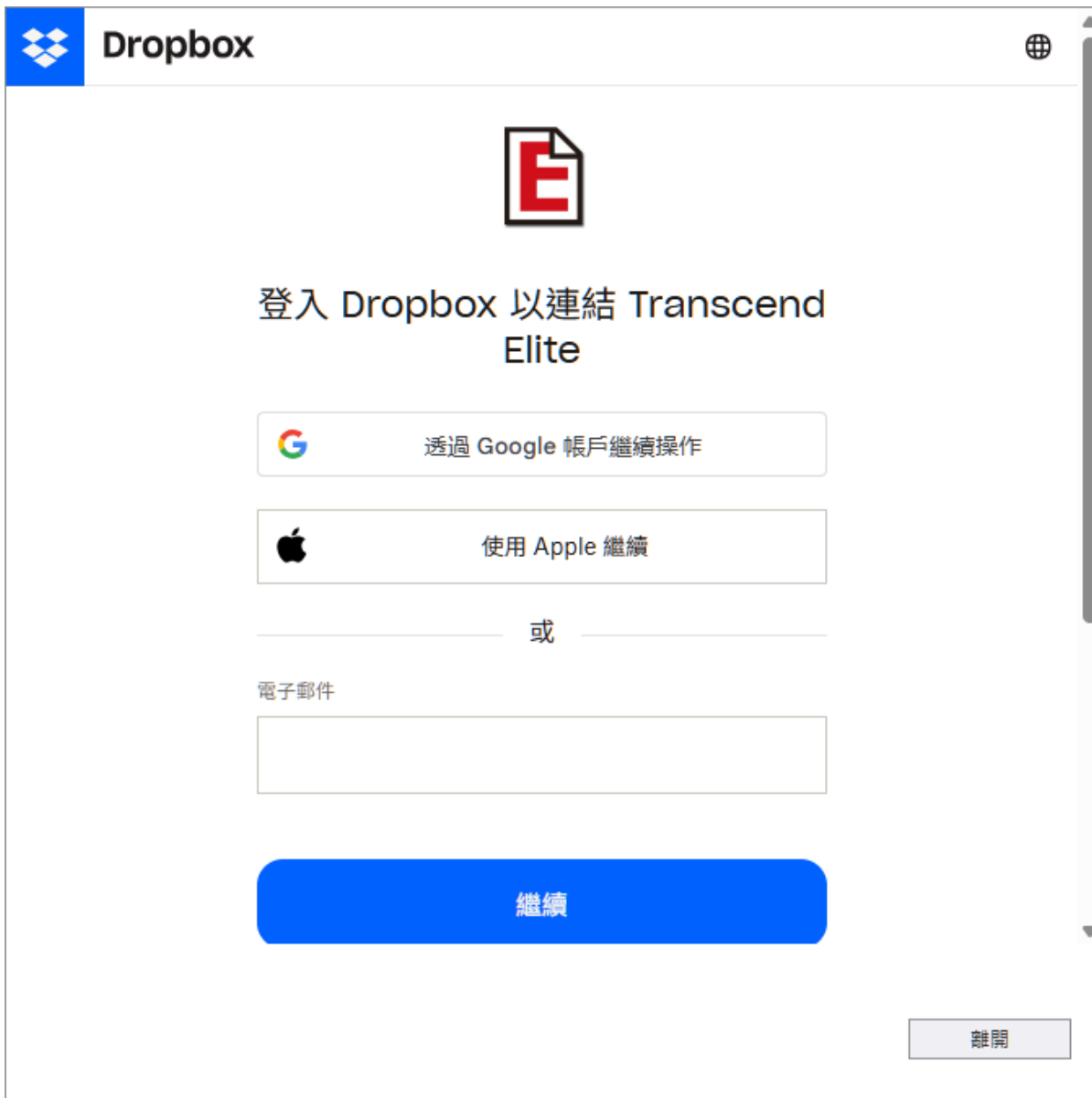


3. 點選開始備份Google Drive 檔案。檔案會下載至您所選擇的路徑中。

## Dropbox 備份

1. 點選 **Dropbox** > 登入





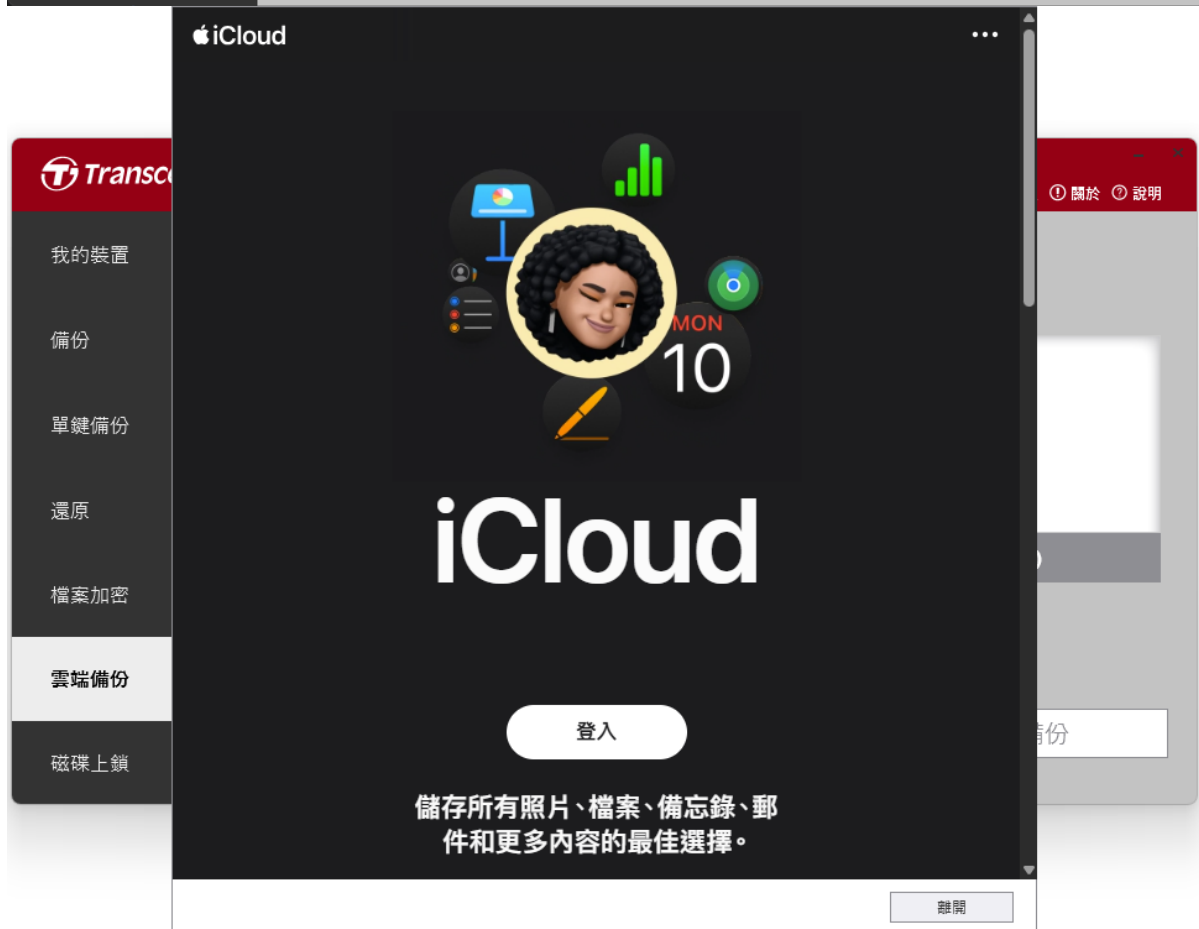
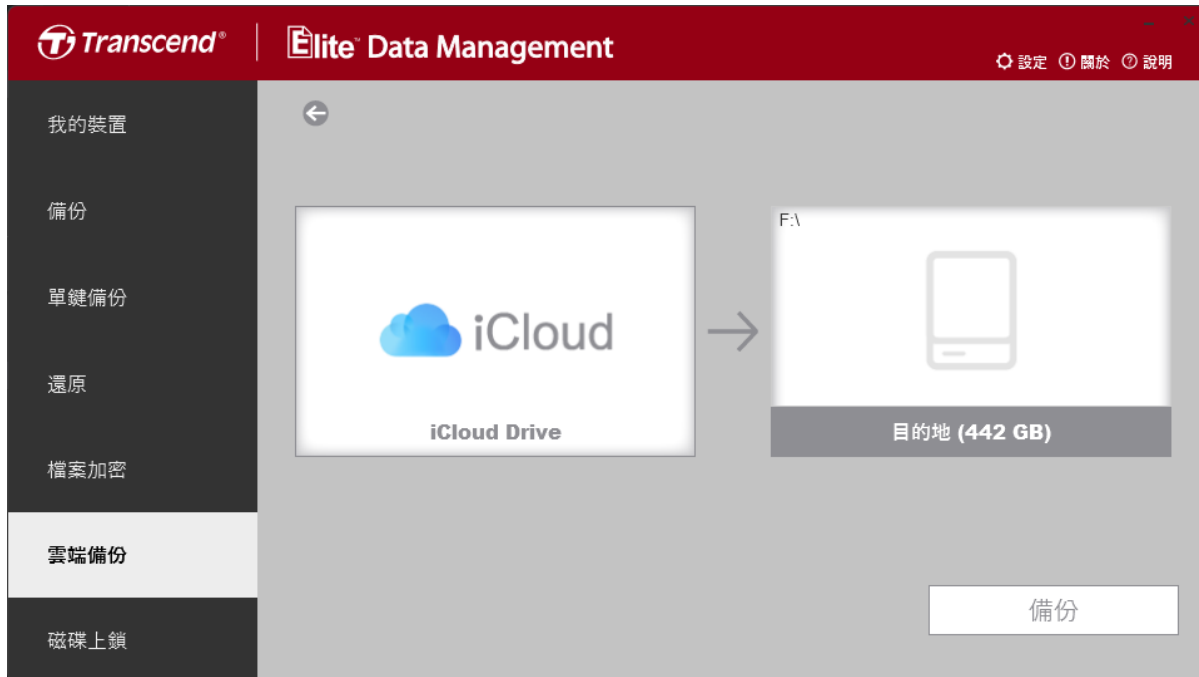
2. 選擇欲備份的雲端路徑及儲存路徑。



3. 點選開始備份Dropbox 檔案。檔案會下載至您所選擇的路徑中。

## iCloud 備份 (Windows)

1. 點選 **iCloud** > 登入



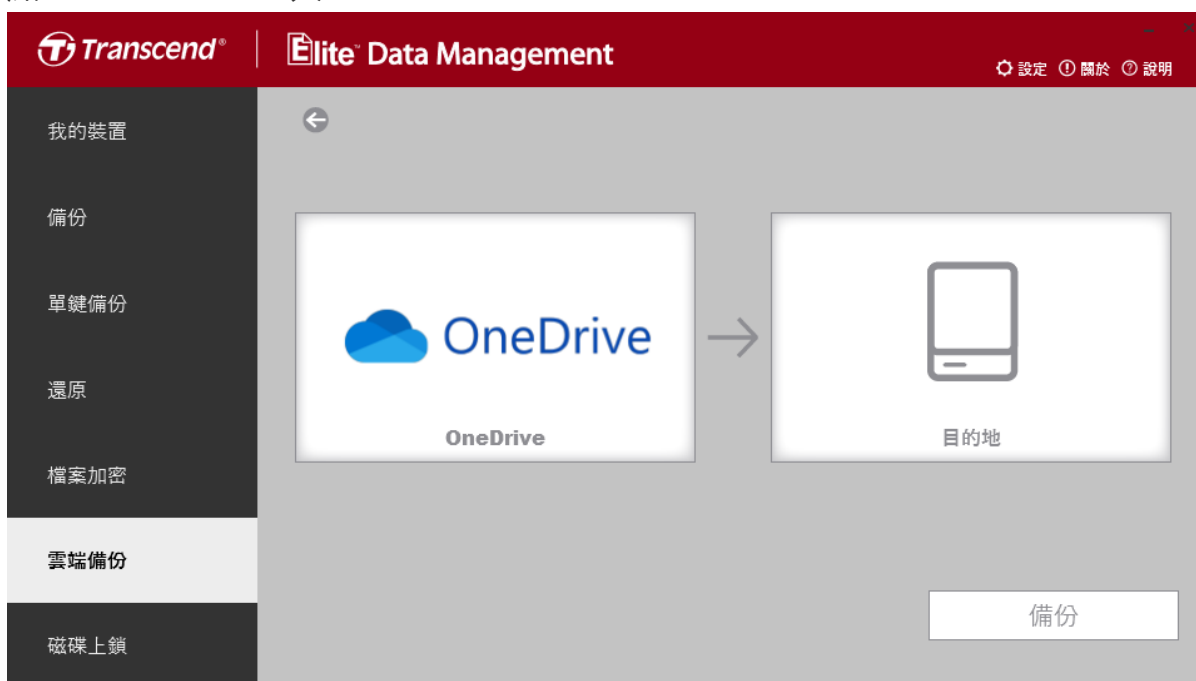
2. 選擇欲備份的雲端路徑及儲存路徑。



3. 點選開始備份iCloud 檔案。檔案會下載至您所選擇的路徑中。

## OneDrive 備份

1. 點選 **OneDrive >** 登入





## 登入

電子郵件、電話或 Skype

沒有帳戶嗎? [建立一個吧!](#)

[無法存取您的帳戶嗎?](#)

返回

下一步



登入選項

讓此應用程式存取您的資訊嗎？



storejetcloud@gmail.com

## 讓此應用程式存取您的資訊嗎？

Transcend Information, Inc.

Transcend Elite 需要您授與權限以便：

- 開啟 **OneDrive** 檔案
- 檢視您的基本個人資料
- 維護您已授與 **Transcend Elite** 存取的資料存取

接受這些權限即表示您允許此應用程式依其**服務條款**及**隱私權聲明**載明的內容使用您的資料。您可於 <https://microsoft.com/consent> 變更這些權限。 [顯示詳細資料](#)

否

是

[使用規定](#) [隱私權與 Cookie](#)

2. 選擇欲備份的雲端路徑及儲存路徑。



3. 點選開始備份OneDrive 檔案。檔案會下載至您所選擇的路徑中。

## 9. 磁碟上鎖和磁碟解鎖

Transcend Elite提供磁碟加解密的功能，以獨家的軟體加密技術，防止任何人窺探您的機密資料，滿足您對資訊安全相關的需求。

### Windows / Android

#### "資訊"

- 適用ESD可攜式固態硬碟 / StoreJet
- 此功能只支援創見的可攜式固態硬碟/StoreJet(不支援USB2.0介面)

### 支援裝置

- ESD220
- ESD230
- ESD240
- ESD250
- ESD260/ESD265

- ESD270
- ESD300
- ESD310 (韌體版本W0629以後)
- ESD320A
- ESD330C
- ESD350 (韌體版本190815\_81\_10\_06以後)
- ESD360
- ESD370
- ESD380 (韌體版本W0629以後)
- ESD410C
- ESD420
- StoreJet 25M / 25H / 25A / 25C3
- StoreJet 25CK3 + Transcend SSD230S / SSD250N / SSD370S / SSD220S / SSD220Q / SSD225S
- StoreJet 25S3 + Transcend SSD230S / SSD250N / SSD370S / SSD220S / SSD220Q / SSD225S
- StoreJet 35T3

## MAC

### "資訊"

- 適用ESD可攜式固態硬碟
- 需要macOS 13以上版本

## 支援裝置

- ESD240C
- ESD260C
- ESD265C
- ESD270C
- ESD300C/P/S
- ESD310 (FW:W0629)
- ESD320A
- ESD330C
- ESD360C
- ESD370C
- ESD380C (FW:W0629)
- ESD410C

- ESD420C/G

## 磁碟上鎖

1. 在主選單選磁碟上鎖。
2. 點選欲上鎖的磁碟。



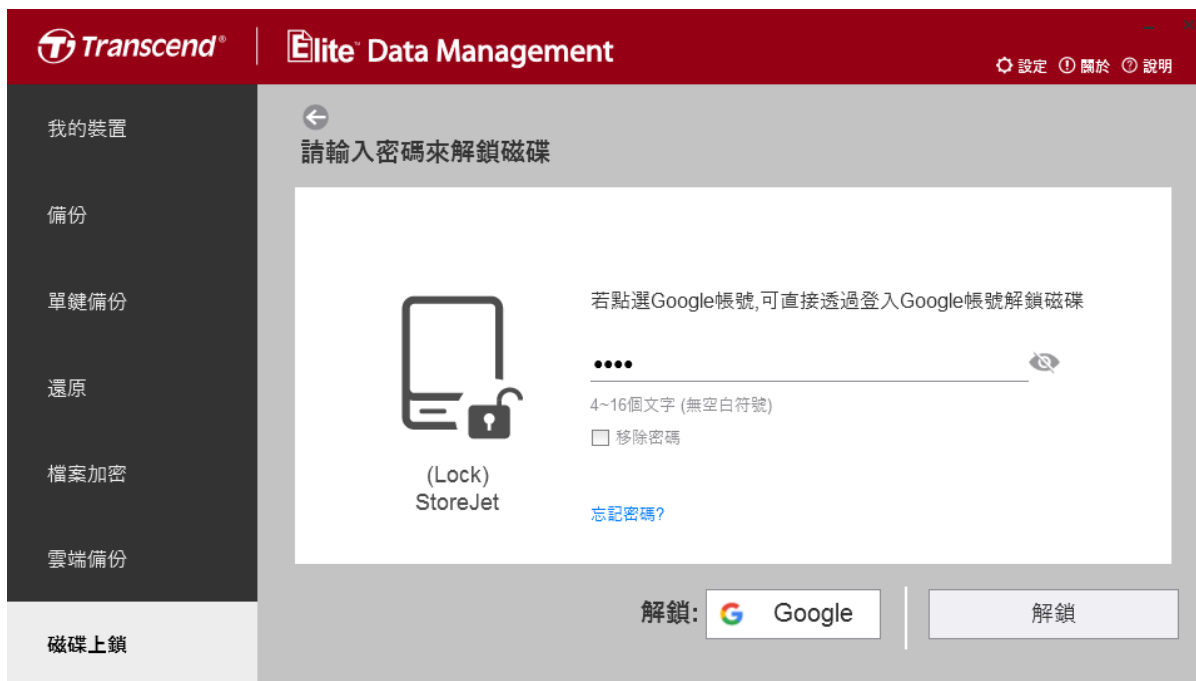
3. 輸入密碼，密碼長度 4-16 個字元。在確認密碼方塊中再次鍵入您的密碼。
4. 點選“鎖定”。完成磁碟上鎖。

### ⚠ "注意"

- 創見不會記錄您的密碼，請務必妥善保存您的密碼。
- 請留意，如果您忘記或遺失密碼，即無法再存取裝置內的檔案、資料。
- 您可以使用「Secure Erase Tool」停用「Disk Lock」以便再次使用此設備，但請注意，這樣做會永久刪除設備上的所有資料。
- 對於因上述情況導致的任何資料無法存取或資料被刪除，Transcend 在任何情況下均不承擔責任。

## 磁碟解鎖

1. 點選已鎖定的磁碟。
2. 輸入密碼以此解鎖磁碟，並點選“解鎖磁碟”。

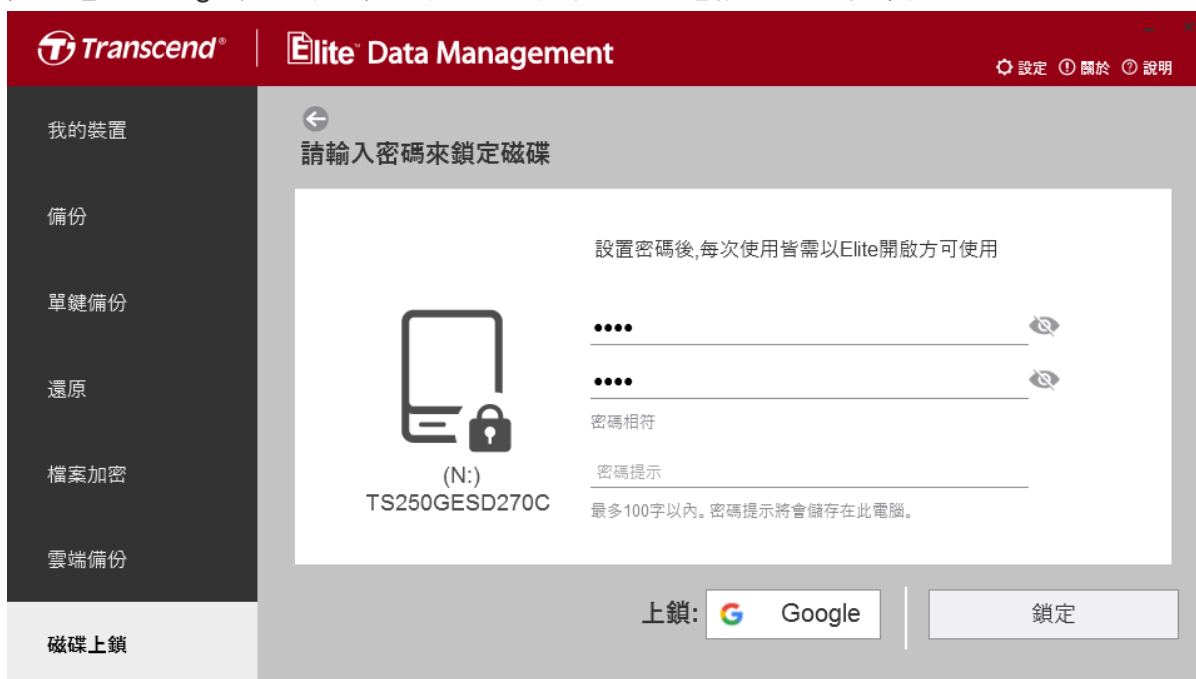


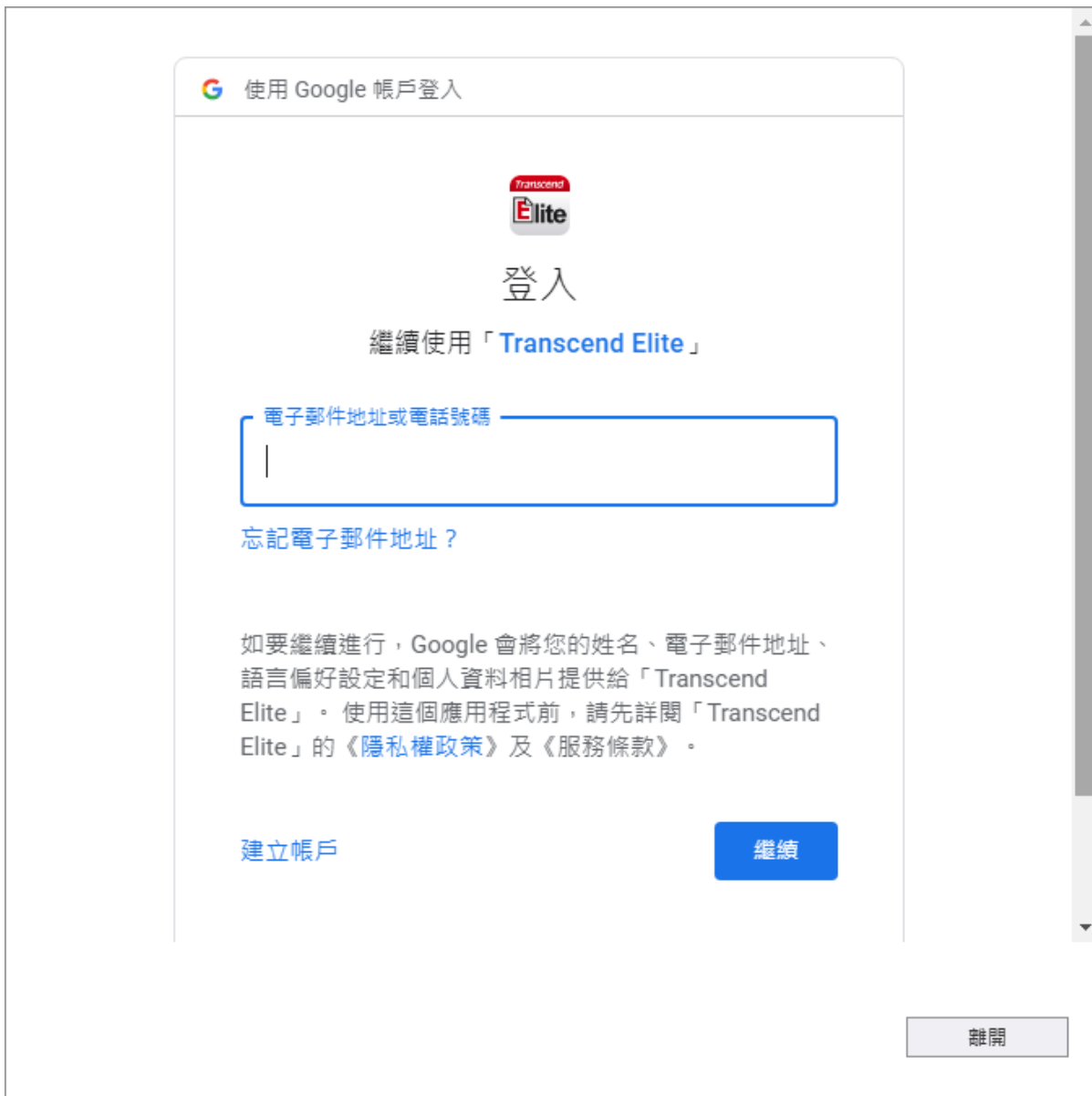
## 使用Google身份驗證上鎖/解鎖

### "資訊"

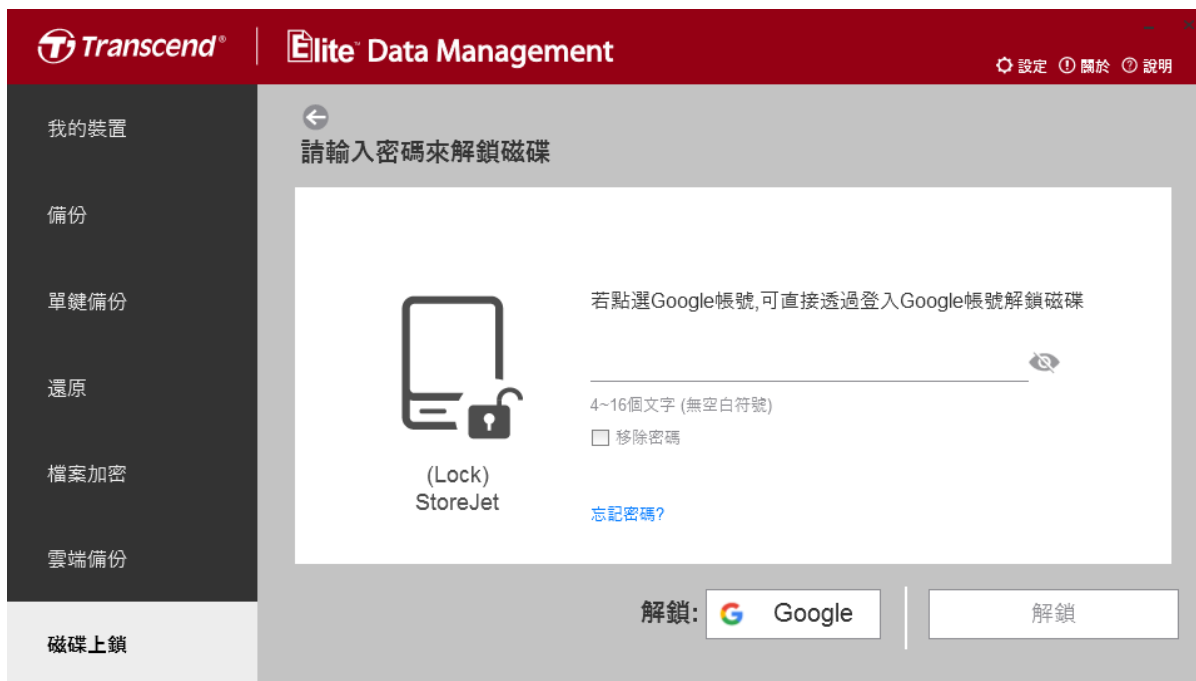
- 僅Windows / Android 支援

1. 如果您有Google帳號，登入綁定密碼，可以避免忘記密碼時被鎖定。

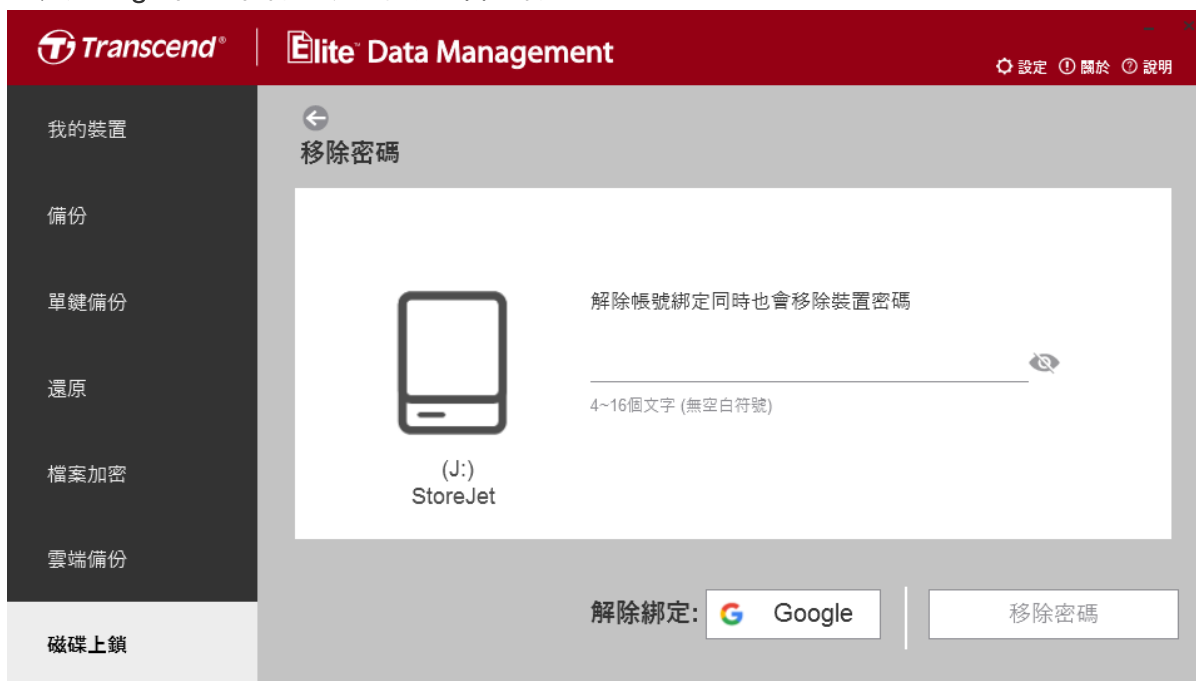




2. 綁定密碼後，磁碟將被上鎖。
3. 可以透過登入Google帳號來解鎖磁碟。



4. 登入Google帳號解除綁定同時也會移除裝置密碼。



## 忘記密碼

當您忘記或遺失密碼時，請使用 Security Erase Tool 來清除磁碟密碼。請到創見官網下載Security Erase Tool：

<https://tw.transcend-info.com/Software/1916>

### ⚠ "注意"

- Security Erase Tool 會刪除所有磁碟機中的檔案。此軟體只支援已經上鎖的可攜式固態硬碟 / StoreJet : ESD220/230/240/250/260/270/300/310/350/370/380, StoreJet

1. 閱讀清除您磁碟機上所有資料的相關說明，然後選擇“我同意”，以表示您接受此風險並啟動清除磁碟機按鈕。
2. 按一下清除。磁碟機所有資料與密碼將會被清除。
3. 完成後請將裝置卸除。

您雖然可以透過“Security Erase Tool”停用磁碟上鎖“功能以再次使用裝置，但請留意”Security Erase Tool“功能將會清除裝置裡原有的全部檔案、資料。

針對前述無法存取或被清除的檔案、資料，創見不負擔任何責任。

---

## 10. 一次性密碼

此功能支援創見的ESD系列產品，可在您忘記密碼時協助解鎖。

### 支援裝置

- ESD265C
- ESD270C
- ESD300
- ESD310
- ESD320A
- ESD330C
- ESD360C
- ESD380C
- ESD410C
- ESD420

### 透過 **Email** 綁定裝置

1. 輸入可收取信件的Email信箱，以此信箱進行註冊，系統會發送一封驗證信件至此Email信箱。

Transcend® | Elite™ Data Management

設定 關於 說明

我的裝置

備份

單鍵備份

還原

檔案加密

雲端備份

磁碟上鎖

請註冊您的Email, 可在忘記密碼時協助解鎖

Elite OTP Code

請輸入Email

發送

略過註冊

2. 前往Email信箱收取註冊信，信件內容中包含一組6位數的一次性密碼。

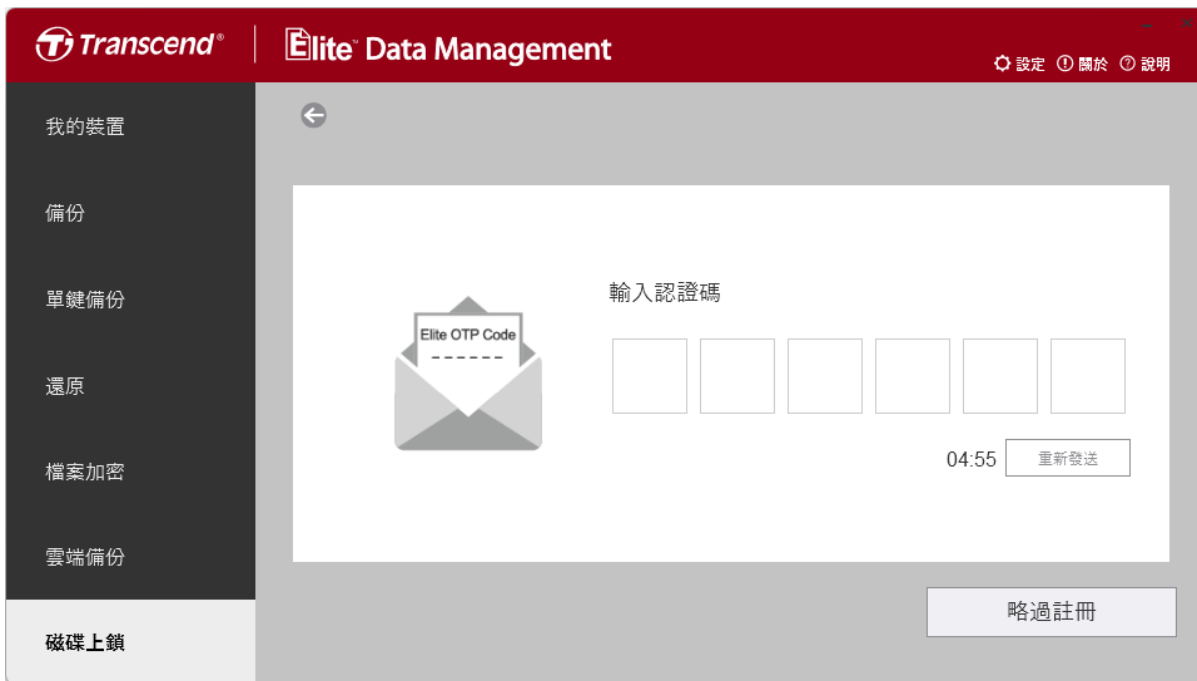


我們收到了一項請求，將您的Transcend設備與您的磁碟鎖定設置的電子郵件綁定。為了確保您的設備和帳戶的安全，我們向您發送了一次性密碼（OTP），您需要在設置過程中輸入該密碼。

該密碼將在5分鐘後過期。

**528819**

3. 在畫面上輸入一次性密碼，即可完成註冊。



4. 註冊完成後，您將收到一封註冊成功信。



您已註冊完成。  
此電子郵件信箱已綁定到ESD410C以用於磁碟解鎖。

## 使用一次性密碼解鎖

### "資訊"

- 此功能需在上鎖時完成Email註冊

1. 在解鎖畫面點選"忘記密碼"，系統會發送一封驗證信件至您先前註冊的Email信箱。
2. 前往先前註冊的Email信箱收取驗證信，信件內容中包含一組6位數的一次性密碼。



嗨，我們收到了一項請求，要求使用您的電子郵件查找您的Transcend設備的磁碟鎖定密碼。為了確保您的設備和帳戶的安全，我們向您發送了一次性密碼（OTP），您需要在設置過程中輸入該密碼。

該認證碼將在5分鐘後過期。

229753

3. 在畫面上輸入一次性密碼，即可完成解鎖。



# 解除 Email 綁定

## "資訊"

- 此功能需要透過密碼才能執行

### 1. 在解鎖頁面將"移除密碼"勾選



### 2. 畫面上輸入密碼並按下解鎖，密碼將被移除並解除 Email 綁定



# 11. 設定

如欲更改語言或其他設定，請點選 Transcend Elite 軟體右上角的“設定”以改變預設值。

| 設定     |  |
|--------|--|
| 語言     | 在語言選單中，選擇您所需要的語言介面。                                  |
| 啟動時最小化 | 此設定可以讓 Transcend Elite 軟體在背景執行，而不開啟主視窗，方便您執行排定的備份工作。 |
| 開啟記錄檔  | 您可以在紀錄檔觀看 Transcend Elite 的使用紀錄。                     |
| 恢復原始設定 | 此功能會刪除所有您所有已新增的備份工作，並將 Transcend Elite 軟體回復原始設定。     |

# 12. 常見問題

為什麼我已經插入 **ESD310C/ESD380C** 裝置，卻無法使用磁碟上鎖功能？

目前 ESD310C/ESD380C 裝置僅支援韌體 W0629 以後的版本，請至此連結(系統需求: Windows 11 / 10 / 7) <https://www.transcend-info.com/Software/2082> 下載更新韌體程式。

為什麼當我點選 **Transcend Elite** 圖示時檔案並沒有打開？

請確定您的儲存裝置已正確連結至電腦。Transcend Elite 僅相容於 macOS X 10.12 以後版本及 Windows 11 / 10 / 8.1 / 8 / 7。

為什麼我的排定備份沒有正確開始？

請確定您的電腦和相關備份的儲存裝置皆正確連結並且開啟，且目標的儲存區域有足夠的空間。

為什麼我的“單鍵備份”無法正常運作？

請將單鍵備份的功能打開。此功能只限創見具備“單鍵備份”功能鍵的儲存裝置使用。

還原備份檔案時出現了錯誤訊息。

這個錯誤訊息大部分是指出您可能移動、重新命名或是刪除了來源資料夾(或目的地資料夾)的檔案。

我有部份檔案沒有備份成功。

請確認您來源檔案的正確性，並且在備份的過程當中沒有出現錯誤訊息。

我可以使用 **Transcend Elite**在**NTFS**格式的硬碟裡嗎？


假如您的儲存裝置格式化成 NTFS格式，那麼Mac OS X 將只能夠讀取硬碟內的檔案。為了能夠使用 Transcend Elite的所有功能，建議使用能夠在Mac OS X裡正常運作的 FAT、FAT32、exFAT、HSF+的檔案格式。

為什麼我已經插入**ESD350C**裝置，卻無法使用磁碟上鎖功能？

目前ESD350C裝置僅支援韌體190815\_81\_10\_06以後的版本，請至此連結 <https://www.transcend-info.com/Software/1940>下載更新韌體程式。

為什麼有些**iCloud**檔案無法下載？

因為您選擇的檔案可能已在當初透過特定程式上傳時，被設定為只能透過該程式才能存取，故 Transcend Elite 無法下載。

 "更多支援"

若您無法在以上常見問題找到您所遇到的問題答案，建議您上創見的官方網站，並參考技術支援 [http://tw.transcend-info.com/Support/contact\\_form](http://tw.transcend-info.com/Support/contact_form)

---

## 13. 隱私政策

- [隱私政策](#)